

Dimensiones del Voluntariado en Chile¹

División de Organizaciones Sociales
Departamento de Desarrollo de la Sociedad Civil
Programa Nacional de Voluntariado

1. Contexto

Un requisito importante para la cuantificación de las organizaciones voluntarias en Chile es disponer de una definición que permita distinguirlas de otras expresiones asociativas. Sin embargo, en el país no existe una definición convencional de voluntariado y, por tanto, de organización voluntaria. Tampoco se cuenta con una definición legal.

Las cuantificaciones disponibles son del conjunto de organizaciones de la sociedad civil, orgánicas que en todo caso incorporan mayoritariamente voluntariado. Por ejemplo, las dos más importantes investigaciones nacionales sobre sociedad civil consideran como un elemento caracterizador de una "organización de la sociedad civil" el que posean voluntariado (PNUD, 2000 y Universidad John Hopkins, 2006).

El PNUD entiende por "expresión asociativa" la "organización voluntaria no remunerada de individuos o grupos que establecen un vínculo explícito con el fin de conseguir un objetivo común". Sus componentes son: autogobierno, fines lícitos, acuerdos explícitos de acción, pertenencia no remunerada y vínculo voluntario (PNUD, 2000). De tal modo, este estudio llega a la conclusión que en Chile existen **83.386** asociaciones de diversa naturaleza.

A su vez, la Universidad John Hopkins -que también catastró en Chile las organizaciones del llamado Tercer Sector- expresa en su metodología que el criterio para incluirlas en su estudio es que aquéllas fueran: organizaciones, privadas, que no distribuyeran utilidades entre sus miembros, autónomas y voluntarias. Así, esta investigación concluye que en el país existen **106.880** organizaciones. Y el 91,6% de éstas cuenta con voluntariado.

2. Aproximaciones

Ahora, la necesidad de focalización derivada del diseño de una política pública destinada al voluntariado y sus organizaciones supone una aproximación más fina a dicha realidad. En este contexto, es posible encontrar definiciones más restrictivas del voluntariado y, por ende, de organización voluntaria, como la promovida desde el año 2002 por la Red Nacional "Voluntarios de Chile", instancia que reúne a 150 organizaciones del país.

Esta definición, en sintonía con la propuesta por el ente evaluador del Programa Piloto de Voluntariado de la División de Organizaciones Sociales (DOS) desarrollado entre los años 2002 y 2004, restringe el ámbito conceptual de lo que se entiende por voluntariado, agregando el carácter altruista y "de beneficio a terceros" del mismo. Ateniéndose entonces a dicha definición se morigeran sensiblemente las cifras de organizaciones voluntarias.

Según la Red se entiende por servicio voluntario "el conjunto de actividades de interés general desarrolladas por personas físicas; de carácter altruista y solidario *en beneficio de terceros*; de realización libre; no originada en obligación personal o legal; que no posea contraprestación económica y que se desarrolle a través de organizaciones privadas o públicas y con arreglo a programas o proyectos concretos" (Voluntarios de Chile, 2002).

De acuerdo a este criterio, la aproximación más certera acerca de la cantidad de organizaciones voluntarias en Chile es entonces la del PNUD, que destaca las formas de asociatividad que,

¹ Documento preparado por Hugo Cabrera S. Coordinador Programa Nacional de Voluntariado.

considerando en general voluntariado, están orientadas al beneficio de terceras personas. La cifra más aceptable sobre la cantidad de organizaciones de este tipo es de **6.387** (PNUD, 2000).

La anterior cifra considera cuerpos de bomberos, corporaciones y fundaciones (de beneficencia, educación, desarrollo social, entre otros temas), Cruz Roja, damas de colores, clubes de beneficencia, ONGs, etc.ⁱ

Ahora, tal como lo consignan las principales lecciones del Programa Piloto de Voluntariado 2002-2004, es preciso fijar una definición convencional para el voluntariado a objeto de enfrentar las disyuntivas que surgen en la política pública en diseño. De hecho, entre las medidas del Programa Nacional de Voluntariado se considera una definición y una investigación del sector.

3. La evolución

Si bien existen limitaciones para describir tanto la situación actual como la evolución del voluntariado en Chile en los últimos años, es posible concluir que la realidad del voluntariado va en aumento. Según la Universidad John Hopkins, existe conciencia en los principales actores consultados de que el voluntariado es una tendencia creciente. Ello es reforzado por lo observado en otros países en procesos de crecimiento, en los que el voluntariado va en franco en aumento, sea por los efectos de la modernización sea por el impacto de las políticas públicas promotoras del voluntariado.

4. Otros datos sobre el voluntariado

- En Chile el 7% de la población adulta realiza voluntariado (FLACSO-MORI, 2002 y Fundación Trascender, 2006)ⁱⁱ. Tomando las proyecciones poblacionales del INE para el 2005 (www.ine.cl, 2007) en Chile serían voluntarias, a lo menos, 860.000 personas.
- El voluntariado es el 47% del empleo total de todas las organizaciones de la sociedad civil (Universidad John Hopkins, 2006).
- El voluntariado en Chile debiera incrementarse siguiendo la tendencia de países en procesos de desarrollo (Universidad John Hopkins, 2006).
- El 64% de la población adulta estima que el Gobierno debiera apoyar el voluntariado (Fundación Trascender, 2006).
- El 68% de la población adulta cree que falta información sobre cómo ayudar a los más necesitados mediante el voluntariado (Fundación Trascender, 2007).
- Las principales necesidades de las organizaciones sociales voluntarias son: mejorar la eficiencia en la gestión de sus recursos en general, aumentar sus recursos financieros y desarrollar capacidades para planificar, gestionar y evaluar (Fundación Trascender, 2006).
- De los proyectos "de voluntariado" presentados al Fondo para el Desarrollo de la Sociedad Civil 2007 (FDSC), un 66% es de carácter comunal (local), un 25,5% intercomunal, un 4,5% interregional y un 4,5% nacionalⁱⁱⁱ.
- El promedio de fondos solicitados por los proyectos "de voluntariado" del FDSC 2007 es de \$ 2.580.000. Esto incluye los dos tramos diferenciados de nacional y regional.
- La mitad (52%) de los proyectos "de voluntariado" postulados al FDSC 2007 pertenecen a organizaciones cuya personalidad jurídica es de "organización funcional" (clubes, centros, agrupaciones, redes, etc.). El 21,5% exhibe personalidad jurídica de "junta de vecinos", seguido de "fundación" (9,2%) y "corporación" (7,6%).

Voluntarios y Beneficiarios de Algunas Organizaciones Voluntarias de Chile

Institución	Voluntarios	Beneficiarios	Fuente
Bomberos de Chile	35.000	s/i	Bomberos de Chile
Un Techo para Chile*	15.000	s/i	Comunicaciones Un Techo para Chile
Asociación de Guías y Scouts de Chile	8.200	70.000	www.chilevoluntario.cl
Hogar de Cristo	7.000	30.000	Memoria 2006 Hogar de Cristo
Cruz Roja Chilena	4.600	s/i	Cruz Roja Chilena
Cáritas Chile	2.100	s/i	Cáritas Chile
Damas de Rojo	1.400	s/i	Damas de Rojo
Fundación Trascender	1.250	s/i	Fundación Trascender
YMCA	700	s/i	YMCA
Teletón	540	22.000	Voluntariado Teletón

* Voluntarios ocasionales en construcción de mediaguas. Voluntarios permanentes suman 1.500.

Otros Catastros, Registros o Redes de Organizaciones de Voluntariado en Chile

Cifra	Nivel	Fuente
303	Nacional	Registro de Organizaciones PortalCiudadano (2007)
202	Nacional	Red de Organizaciones de Destino En Todo Amar y Servir (2007)
150	Nacional	Red Voluntarios de Chile (2007)
141	Nacional	Primer Directorio de Organizaciones Voluntarias, IADB-BID (2004)
1.091	4 regiones	Alcalá (2003)
1.000*	Metropolitano	Guía de Acción Solidaria, Fundación Soles (2004)
3.897*	Metropolitano	Estudio de Estrategias y Características de Intervención de Voluntariado, Matus, T. y Quezada, M. (2007)

* Programas de voluntariado

HCS/hcs

Santiago, diciembre de 2007

ⁱ Esta cifra es aproximativa pues el criterio de selección es rebatible, pudiendo llegarse a la conclusión que el subconjunto de organizaciones voluntarias es mayor.

ⁱⁱ Según la investigación de Trascender y Collect Gfk, se entendió por voluntariado "actividades de ayuda dentro de alguna organización de interés público por las que no se recibe dinero a cambio. Las donaciones de dinero no se consideran voluntariado".

ⁱⁱⁱ Las otras categorías son: "asociatividad" y "capacitación".